

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η ατομική επιχείρηση «**Δωροθέα Παπαγεωργίου**» του Μιχαήλ και της Μάρθας, με έδρα στο Δήμο Θεσσαλονίκης, επί της οδού Αλεξ. Φλεμινγκ 10, ταχυδρομικός κώδικας: 54642, με ΑΦΜ 161211766, Δ.Ο.Υ σέβεται απόλυτα τα προσωπικά σας δεδομένα και φροντίζει για την ασφαλή διαχείρισή τους σύμφωνα με τον **Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, στο εξής ΓΚΠΔ) και τον **Νόμο 4624/19** (ΦΕΚ Α 137/29-8-19) . Λαμβάνοντας υπόψη τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 1 (στο εξής «ΓΚΠΔ») και τον Νόμο 4624/192 , επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε για τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα δεδομένα που μας εμπιστεύεστε. Συνεπώς, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα: Ταυτότητα Υπευθύνου Επεξεργασίας

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ορίζεται η ως άνω επιχείρησή (στο εξής «η σχολή μας»).

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα ακόλουθα στοιχεία:

- α) διεύθυνση: Αλεξ. Φλέμινγκ 10,
- β) ταχυδρομικός κώδικας : 54642,
- γ) τηλέφωνο επικοινωνίας :6958605356,
- δ) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: garage.artscollective@gmail.com

Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγονται , νομικές βάσεις επεξεργασίας και χρόνος διατήρησής τους

α) Δεδομένα που συλλέγονται κατά την δωρεάν δοκιμαστική προπόνηση

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να συμμετέχετε σε μια δωρεάν δοκιμαστική προπόνηση του προγράμματος που σας ενδιαφέρει, συλλέγονται τα εξής δεδομένα σας:

- 1) ονοματεπώνυμο
- 2)τηλέφωνα επικοινωνίας (σταθερό/κινητό),
- 3)διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- 4) πρόγραμμα παρακολούθησης,
- 5) η υπογραφή σας

Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για τη διενέργεια της δοκιμαστικής προπόνησης, πριν αποφασίσετε την υπογραφή της μεταξύ μας σύμβασης, καθώς και για την συμπλήρωση των σχετικών παραστατικών. Στηρίζεται, συνεπώς, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περιπτώσεις β' και γ' του ΓΚΠΔ.

Χρόνος διατήρησης

Εφόσον πραγματοποιήσετε την δωρεάν δοκιμαστική προπόνηση, τα ανωτέρω δεδομένα σας διατηρούνται για όσο χρόνο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για την εκπλήρωση των φορολογικών και των εν γένει νομικών μας υποχρεώσεων. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιήσετε την προγραμματισμένη δοκιμαστική προπόνηση, όλα τα ανωτέρω δεδομένα σας θα διατηρηθούν για 1 χρόνο και 6 μήνες από την υποβολή τους και στη συνέχεια θα διαγραφούν οριστικά. *Επιπλέον, συλλέγεται το μέσο με το οποίο μάθατε για εμάς .

Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία του δεδομένου αυτού πραγματοποιείται για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας και ειδικότερα, για να αξιολογήσουμε την αποδοτικότητα των διαφημιστικών μέσων που χρησιμοποιούμε. Στηρίζεται , συνεπώς, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση στ' του

ΓΚΠΔ. Χρόνος διατήρησης: Το ανωτέρω δεδομένο διατηρείται για 1 χρόνο και 6 μήνες από την υποβολή του και στη συνέχεια διαγράφεται. 1 Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ, ΟJ L 119, 4.5.2016, σελ. 1–88 2 Νόμος υπ' αριθμ. 4624, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις, ΦΕΚ Ά 137/29-8-19, σελ.3379 -3406

Νομική βάση επεξεργασίας:

Η αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων πραγματοποιείται κατόπιν λήψης της συγκατάθεσής σας . Στηρίζεται , συνεπώς, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση α' του ΓΚΠΔ.

Χρόνος διατήρησης:

Το e-mail ή ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου διατηρούνται προς αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

β) Δεδομένα που συλλέγονται κατά την εγγραφή σας

Κατά την εγγραφή σας ως μέλη, συλλέγονται τα εξής δεδομένα σας:

- 1) ονοματεπώνυμο
- 2) ημερομηνία γέννησης
- 3) πλήρης διεύθυνση κατοικίας (οδός και αριθμός, πόλη, περιοχή, ταχυδρομικός κώδικας)
- 4) τηλέφωνα επικοινωνίας (σταθερό/κινητό)
- 5) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- 6) μέσα κοινωνικής δικτύωσης (facebook, Instagram κλπ)
- 6) η υπογραφή σας.

Νομικές βάσεις επεξεργασίας:

Η επεξεργασία των στοιχείων αυτών είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των συμβατικών, φορολογικών και των εν γένει νομικών μας υποχρεώσεων. Στηρίζεται , συνεπώς, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περιπτώσεις β' και γ' του ΓΚΠΔ.

Χρόνος διατήρησης:

Η διατήρηση των ανωτέρω δεδομένων διαρκεί για όσο χρόνο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για την εκπλήρωση των συμβατικών, φορολογικών και των εν γένει νομικών μας υποχρεώσεων, καθώς και για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των τυχόν νομικών μας αξιώσεων.

Νομική βάση επεξεργασίας

*Σε περίπτωση εγγραφών ανηλίκου , συλλέγονται τα εξής: Δεδομένα ανηλίκου : 1) ονοματεπώνυμο, 2) ημερομηνία γέννησης, 3) πλήρης διεύθυνση κατοικίας (οδός και αριθμός, πόλη, περιοχή, ταχυδρομικός κώδικας), 4) τηλέφωνα επικοινωνίας (σταθερό/κινητό) και (εφόσον διαθέτει) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) , 5) το τμήμα εγγραφής, το είδος της συνδρομής και οι ημερομηνίες έναρξης και λήξης αυτής.

Δεδομένα ασκούντων την γονική μέριμνα: 1) ονοματεπώνυμο, 2) πλήρης διεύθυνση κατοικίας (οδός και αριθμός, πόλη, περιοχή, ταχυδρομικός κώδικας), 3) τηλέφωνα επικοινωνίας (σταθερό/κινητό), 4) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) 5) η υπογραφή τους,

δ) Οικονομικά δεδομένα και δεδομένα επικοινωνίας

Στο πλαίσιο της μεταξύ μας σύμβασης, επεξεργαζόμαστε οικονομικά στοιχεία, όπως αριθμό λογαριασμών.

Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών μας επιτρέπει να ανταποκριθούμε στις συμβατικές και φορολογικές μας υποχρεώσεις ή να διεκδικήσουμε τα δικαιώματά μας. Στηρίζεται , συνεπώς στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περιπτώσεις β' και γ' του ΓΚΠΔ.

ε) Δεδομένα Υπηρεσίας Κρατήσεων (online booking)

Μέσω της υπηρεσίας «online booking» , συλλέγονται τα εξής δεδομένα σας: 1) όνομα χρήστη (username) και κωδικός πρόσβασης (password), 2) ονοματεπώνυμο,3) τηλέφωνο, 4) e-mail, 5) ημερομηνία λήξης της συνδρομής ,6) παρουσίες/συνδρομές που αγοράστηκαν,7) τμήματα συμμετοχής, 10) ημερομηνία και ώρα εισόδου σας στο σύστημα,11) ημερομηνία και ώρα κράτησης/ακύρωσης.

Νομικές βάσεις επεξεργασίας

Η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας πραγματοποιείται στο πλαίσιο της μεταξύ μας σύμβασης, ενώ εξυπηρετεί και τα έννομα συμφέροντά μας, εφόσον μας επιτρέπει να παρέχουμε αποτελεσματικότερα τις υπηρεσίες μας στα μέλη μας. Στηρίζεται , συνεπώς, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περιπτώσεις β' και στ' του ΓΚΠΔ.

Χρόνος διατήρησης

Η διατήρηση των ανωτέρω δεδομένων σας διαρκεί για όσο χρόνο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για την εκπλήρωση των εν γένει νομικών μας υποχρεώσεων, καθώς και για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των τυχόν νομικών μας αξιώσεων.

ζ) Δεδομένα λήψης φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση προγραμμάτων

Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται αποκλειστικά κατόπιν λήψης της συγκατάθεσής σας. Στηρίζεται , συνεπώς στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση α' του ΓΚΠΔ. Χρόνος διατήρησης

Τα δεδομένα που δημοσιεύονται στην επίσημη ιστοσελίδα μας, καθώς και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι προσβάσιμα από τους χρήστες του διαδικτύου. Όλοι οι συνεργάτες μας επιλέγονται προσεκτικά και δεσμεύονται ως προς την τήρηση εμπιστευτικότητας και την λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται. Δεσμεύονται , επίσης, να μην χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας για άλλους σκοπούς. Ακόμη, τονίζεται ότι ,εκτός των ανωτέρω, δεν μεταβιβάζουμε τα στοιχεία σας σε τρίτους, εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε διεθνή οργανισμό. Τα δικαιώματά σας Ως υποκείμενα των δεδομένων, διατηρείτε κατά τον ΓΚΠΔ τα εξής δικαιώματα :

α) ενημέρωσης

Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, καθώς και τα μέσα προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ.

β) πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με το άρθρο 15 ΓΚΠΔ.

γ) διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων : Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων σας, καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας , σύμφωνα με το άρθρο 16 ΓΚΠΔ.

δ) διαγραφής των δεδομένων σας: Όταν δεν επιθυμείτε πλέον την επεξεργασία και διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή τους, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα σας δεν τηρούνται για κάποιο συγκεκριμένο, νόμιμο και δηλωμένο σκοπό, σύμφωνα με το άρθρο 17 ΓΚΠΔ.

ε) περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 18 ΓΚΠΔ.

στ) εναντίωσης στην επεξεργασία : Σύμφωνα με το άρθρο 21 ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, όταν αυτή βασίζεται, κατά τα ανωτέρω, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση στ' ΓΚΠΔ. Διατηρούμε, όμως, το δικαίωμα περαιτέρω επεξεργασίας, αν αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των

συμπερόντων σας , των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή αν η επεξεργασία χρησιμεύει για την άσκηση , θεμελίωση ή υποστήριξη των νομικών μας αξιώσεων.

ζ) φορητότητας των δεδομένων : Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ή να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας, σε μηχαναγνώσιμη μορφή, από εμάς σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον το επιθυμείτε, σύμφωνα με το άρθρο 20 ΓΚΠΔ.

η)ανάκλησης της συγκατάθεσής σας σύμφωνα με το άρθρο 7 περίπτωση 3 ΓΚΠΔ. Η άσκηση των συγκεκριμένων δικαιωμάτων μπορεί να γίνει οποτεδήποτε , διενεργείται ,ωστόσο, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ και τελεί υπό την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεών μας.

θ) Έχετε το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23) και στο τηλέφωνο 2106475600 και φαξ 2106475628 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας complaints@dpa.gr , σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς παραβιάζει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και τον Νόμο 4624/19. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο https://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,211532&_dad=portal&_schema=PORTAL. Η Αρχή εξετάζει τις καταγγελίες , αφού προηγουμένως τα ανωτέρω δικαιώματα έχουν ασκηθεί προς το γυμναστήριό μας. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας γι' αυτό το σκοπό οποτεδήποτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@almafit.gr Ειδική υποχρέωση του γυμναστηρίου μας σε περίπτωση διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων Σε περίπτωση διόρθωσης, διαγραφής ή περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας, ενημερώνουμε κάθε αποδέκτη στον οποίο αυτά γνωστοποιήθηκαν , εκτός αν αυτό αποδεικνύεται ανέφικτο ή εάν συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια. Εφόσον ζητηθεί, σας ενημερώνουμε για τους εν λόγω αποδέκτες. Άσκηση των δικαιωμάτων σας Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται δωρεάν, εκτός κι αν το αίτημά σας είναι αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό, οπότε και μπορεί να αρνηθούμε να το ικανοποιήσουμε. Επιπλέον, ενδέχεται να ζητηθούν κάποιες επιπρόσθετες πληροφορίες, ώστε να επιβεβαιωθεί η ταυτότητά σας όταν ζητάτε την πρόσβαση στα δεδομένα σας ή για την άσκηση οποιουδήποτε άλλου δικαιωμάτός σας, έτσι ώστε να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτους. Σε κάθε αίτημά σας θα απαντήσουμε μέσα σε χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα, εκτός αν λόγω πολυπλοκότητας ή αυξημένου αριθμού αιτημάτων χρειαστεί περισσότερος χρόνος, οπότε και θα ενημερωθείτε σχετικά. Μη διενέργεια αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων-κατάρτισης προφίλ Σημειώνεται, ότι δε διενεργούμε κανενός είδους αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, που αναφέρεται στο άρθρο 22 παράγραφοι 1 και 4 ΓΚΠΔ και η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας Έχουμε λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προς διατήρηση της ασφάλειας των δεδομένων σας. Πραγματοποιούμε τακτικούς ελέγχους ανίχνευσης περιστατικών παραβίασης και διαθέτουμε λειτουργικά συστήματα ενημερωμένα και ασφαλή, με τη χρήση αντι-ιομορφικών λογισμικών και ισχυρών κωδικών πρόσβασης, καθώς και με την εφαρμογή διαδικασιών back-up. Εφαρμόζουμε πολιτικές ασφαλείας δεδομένων και διαχείρισης περιστατικών παραβίασης, οι οποίες αναθεωρούνται τακτικά. Όλοι οι υπάλληλοί μας είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και δεσμεύονται με ρήτρες εμπιστευτικότητας , ενώ η πρόσβασή τους στα δεδομένα σας περιορίζεται ,ανάλογα με την ιδιότητά τους, μόνο σε εκείνα που είναι απαραίτητα για την εξυπηρέτησή σας (αρχή «need to know»). Ακόμη, όλοι οι συνεργάτες μας έχουν επιλεγεί προσεκτικά και δεσμεύονται ως προς την τήρηση εμπιστευτικότητας και λήψης κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, που εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Τρόπος επικοινωνίας

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση garage.artscollective@gmail.com.